THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"TẶNG VETC POINT CHO KHÁCH HÀNG VAY MUA Ô TÔ TẠI VPBANK THAM GIA BẢO HIỂM VẬT CHẤT XE PTI"

Điều 1. Đơn vị tổ chức và phối hợp thực hiện

- **Đơn vị tổ chức:** Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (PTI), địa chỉ: Số 95 Trần Thái Tông, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội, mã số thuế 0100774631
- **Đơn vị phối hợp:** Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) – Khối Khách hàng cá nhân (RB) và Công ty TNHH VETC Digital (VETC).

Điều 2. Thời gian chương trình

- **Thời gian áp dụng:** từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 31/03/2027.

Điều 3. Đối tượng và phạm vi áp dụng

- **Đối tượng:** khách hàng cá nhân có tên chủ xe là cá nhân vay vốn mua ô tô tại VPBank (Khối RB), tham gia bảo hiểm vật chất xe ô tô của PTI thông qua VPBank trong thời gian Chương trình.
- **Phạm vi áp dụng:** áp dụng cho các Khách hàng có xe ô tô thuộc các dòng xe tham gia bảo hiểm vật chất xe ô tô của PTI nêu tại Điều 5; các sản phẩm bảo hiểm và dòng xe khác không thuộc phạm vi áp dụng theo Chương trình này.

Điều 4. Điều kiện hưởng ưu đãi

Khách hàng được hưởng ưu đãi khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là khách hàng thuộc đối tượng tại Điều 3 và mua bảo hiểm vật chất xe PTI thuộc dòng xe được áp dụng tại Điều 5.
- Hợp đồng bảo hiểm đã được PTI phát hành hợp lệ trong thời gian chương trình; phí bảo hiểm đã được thanh toán đủ vào Tài khoản chuyên thu của PTI theo đúng hướng dẫn nộp phí.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin phục vụ tích điểm gồm số điện thoại, họ tên và biển số xe; số điện thoại phải là số gắn với tài khoản VETC của khách hàng [Trong trường hợp khách hàng chưa có tài khoản VETC, Khách hàng chủ động liên hệ hotline VETC 19006010 để được hỗ trợ hướng dẫn mở tài khoản].
- Đồng ý để VPBank, PTI và VETC thu thập, chia sẻ và xử lý các thông tin nêu trên cho mục đích tích điểm khuyến mại (xác nhận khi cấp đơn).
- Hợp đồng bảo hiểm vật chất xe ô tô không bị hủy hoặc không chấm dứt trước thời hạn hoặc không điều chỉnh giảm phí tại thời điểm PTI chốt dữ liệu cộng điểm.

Điều 5. Hình thức khuyến mại

Khách hàng được tặng VETC Point tương ứng bằng 4% phí bảo hiểm thực đóng chưa bao gồm thuế VAT của mỗi hợp đồng bảo hiểm vật chất xe thuộc dòng xe sau:.

STT	Dòng xe (Bảo hiểm vật chất xe)	Ưu đãi (% phí chưa VAT)
1	Xe con chở người GTX ≥800 đồng	4%
2	Xe tải, xe ô tô chuyên dùng	4%
3	Xe đầu kéo container GTX ≥800 triệu đồng	4%
4	**Xe con chở người 600 triệu đồng ≤GTX < 800 triệu đồng (dòng xe bổ sung)**	**2%**

Trong đó: 01 VETC Point có giá trị 01 đồng (VNĐ)

Ví dụ: hợp đồng bảo hiểm vật chất xe thuộc dòng xe áp dụng có phí bảo hiểm chưa VAT là 20.000.000 đồng thì khách hàng được tặng 800.000 VETC Point (tương đương 800.000 đồng). Số điểm được làm tròn xuống đến hàng đơn vị. Đối với dòng xe con 600 triệu đồng ≤GTX < 800 triệu đồng (ưu đãi 2%): hợp đồng có phí bảo hiểm chưa VAT là 10.000.000 đồng thì khách hàng được tặng 200.000 VETC Point (tương đương 200.000 đồng).

Điều 6. Chu kỳ và thời điểm cộng điểm

- VETC Point được cộng 01 lần/tháng. Các trường hợp Khách hàng đủ điều kiện được khuyến mại phát sinh trong tháng T được tổng hợp và cộng điểm vào tháng T+1, dự kiến vào ngày 20 của tháng T+1.
- Trường hợp ngày 20 trùng ngày nghỉ, ngày lễ, Tết, thời điểm cộng điểm là ngày làm việc kế tiếp .
- VETC Point được cộng vào tài khoản VETC của Khách hàng; Khách hàng nhận thông báo trên ứng dụng VETC

Hợp đồng đủ điều kiện phát sinh trong	Tháng cộng điểm	Thời điểm dự kiến
Tháng 11/2026 (từ 01/11) 11/2026	Tháng 12/2026	20/12/2026
Tháng 12/2026	Tháng 01/2027	20/01/2027
Tháng 01/2027	Tháng 02/2027	20/02/2027
Tháng 02/2027	Tháng 03/2027	20/03/2027
Tháng 03/2027 (đến 31/03)	Tháng 04/2027	20/04/2027

Điều 7. Cách sử dụng điểm

- Khách hàng sử dụng VETC Point theo các tính năng hiện hành trên ứng dụng VETC Điểm VETC được sử dụng để thanh toán cho dịch vụ thu phí tự động không dừng và các dịch vụ khác do Bên VETC hoặc các đối tác được VETC công bố, triển khai trên Ứng dụng VETC
- VETC Point không quy đổi thành tiền mặt và không chuyển nhượng cho tài khoản khác – xác nhận theo quy định VETC Loyalty.

- Việc sử dụng điểm tuân theo điều khoản, điều kiện của VETC; PTI không chịu trách nhiệm về các thay đổi tính năng do VETC công bố.

Điều 8. Thời hạn của điểm

VETC Point có thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày được cộng vào tài khoản theo quy định của VETC; hết thời hạn điểm sẽ hết hiệu lực. Khách hàng chủ động theo dõi số dư và thời hạn điểm trên ứng dụng VETC.

Điều 9. Trường hợp điều chỉnh hoặc không được hưởng ưu đãi

- Thông tin số điện thoại, họ tên, biển số xe không chính xác hoặc không khớp: điểm có thể không được cộng cho đến khi khách hàng bổ sung, điều chỉnh thông tin.
- Khách hàng không đồng ý chia sẻ thông tin theo Điều 4 hoặc phí bảo hiểm không nộp đúng Tài khoản chuyên thu: không đủ điều kiện hưởng ưu đãi.
- Hành vi gian lận, khai báo sai sự thật để hưởng ưu đãi: PTI có quyền từ chối, thu hồi ưu đãi và xử lý theo quy định pháp luật.

Điều 10. Bảo vệ dữ liệu cá nhân

- **Mục đích:** PTI, VPBank và VETC thu thập, xử lý số điện thoại, họ tên, biển số xe của khách hàng chỉ để xác định khách hàng đủ điều kiện, tích điểm, đối soát và giải quyết khiếu nại liên quan đến chương trình.
- **Phạm vi chia sẻ:** các thông tin trên được chia sẻ giữa PTI, VPBank và VETC trên cơ sở đồng ý của khách hàng; không chia sẻ cho bên thứ ba khác, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu.
- **Lưu trữ:** dữ liệu được lưu trữ trong thời gian cần thiết cho mục đích nêu trên và theo quy định pháp luật.
- **Quyền của khách hàng:** khách hàng có quyền truy cập, chỉnh sửa, yêu cầu xóa thông tin hoặc rút lại sự đồng ý theo quy định pháp luật; việc rút lại sự đồng ý có thể dẫn đến việc không được tiếp tục hưởng ưu đãi.

Điều 11. Đầu mối giải quyết khiếu nại

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ:

Nội dung	Đầu mối	Thông tin liên hệ
Điều kiện hưởng, mức ưu đãi, hợp đồng bảo hiểm, thể lệ chương trình (đầu mối chính)	PTI – [Bộ phận/Trung tâm tiếp nhận khiếu nại]	Hotline: 1900545475; Email: info@pti.com.vn
Tư vấn, hướng dẫn tham gia tại điểm bán	VPBank – Trung tâm Bảo hiểm	BancassPNT@vpbank.com.vn
Số dư điểm, sử dụng và hạn dùng điểm trên ứng dụng VETC	VETC – [bộ phận chăm sóc khách hàng]	19006010/ cskh@vetc.com.vn

- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: trong vòng [30] ngày kể từ ngày điểm được cộng theo thể lệ (hoặc kể từ ngày dự kiến cộng điểm nếu khách hàng chưa nhận được điểm).

- Thời hạn giải quyết: PTI phản hồi trong vòng [07] ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin; trường hợp phức tạp cần phối hợp VPBank/VETC không quá [15] ngày làm việc và có thông báo cho khách hàng.
- Trường hợp không đồng ý với kết quả giải quyết, các bên ưu tiên thương lượng; nếu không thành, tranh chấp được giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.

Điều 12. Quy định chung

- PTI có quyền điều chỉnh, tạm dừng hoặc chấm dứt chương trình trong trường hợp bất khả kháng hoặc theo quy định pháp luật; nội dung điều chỉnh được thông báo công khai trước khi áp dụng [thời hạn thông báo], không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng đã đủ điều kiện trước thời điểm điều chỉnh.
- Việc tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung thể lệ này.
- Thể lệ được công bố tại [website PTI, điểm bán VPBank – Khối RB, ứng dụng VETC] và có hiệu lực từ ngày 01/11/2026.

Hà Nội, ngày 30 tháng 10 năm 2026

TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
K/T TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
PHỤ TRÁCH KINH DOANH

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

Phạm Việt Hà